



POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità di **BDF S.p.A.** rappresenta l'impegno dell'Organizzazione nei confronti di Clienti e Parti Interessate a garantire la qualità dei propri servizi.

Le avanzate prospettive a medio termine che ci vedono coinvolti quali dealer Multi Brand e l'incremento della competizione commerciale che ci vede protagonisti, implica un costante incremento di efficienza, commerciale, tecnica ed operativa, volendo cogliere i migliori risultati offerti da questo scenario.

La Direzione di **BDF S.p.A.** ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001, con il preciso impegno di:

- a) elevare il livello delle nostre attività di Service, poiché riteniamo che attraverso di esse, quotidianamente sia evidente l'immagine aziendale sul mercato e che contribuisca in modo determinante sulla soddisfazione generale del ns. Cliente creando fidelizzazione e continuità;
- b) elevare il livello qualitativo generale dell'intero sistema, coinvolgendo tutte le funzioni aziendali nella costante ricerca di una migliore efficienza perché la soddisfazione del Cliente possa tradursi oltremodo in opportunità di sviluppo aziendale e risultati economici tendenzialmente in crescita;
- c) Operare nel rispetto ambientale poiché, oltre ad essere una priorità aziendale innata, il ns. Cliente oggi lo ritiene un impegno imprescindibile.

Agire costantemente per il miglioramento della qualità del servizio, si traduce in un sempre più forte rapporto di fiducia con il cliente. Efficacia, rapidità, specializzazione, competenza, partnership strategiche e attenzione agli obiettivi sono elementi fondamentali che verranno sempre migliorati attraverso:

- a) La misurazione puntualmente, con l'ausilio di strumenti oggettivi, della soddisfazione del cliente e delle prestazioni aziendali attraverso indicatori noti;
- b) L'analisi di requisiti e prestazioni che portino ad una costante pianificazione di azioni volte al miglioramento continuo e a soddisfare le aspettative del Cliente;
- c) L'enfatizzare l'importanza di una continua ed efficace formazione poiché attraverso questa è possibile raggiungere sia il livello di competenza richiesto dal mercato sia la diffusione di questa stessa politica aziendale e dei molteplici argomenti che la completano;
- d) Tenere sotto controllo consumi generali ed eventuali scarti di lavorazione nella certezza che responsabilmente, si possa lavorare in un ambiente migliore.

Per tradurre in pratica i principi e i valori contenuti nella presente politica, la Direzione di **BDF S.p.A.** definisce obiettivi misurabili da raggiungere e presidiare, così da orientare su traguardi chiaramente identificati lo sforzo di ciascuno.

La politica per la qualità è formalizzata nel SGQ, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le Parti Interessate attraverso adeguati canali di comunicazione.